



**FirmaTech**

**Términos y Condiciones FIRMATECH Video  
Identificación**

## Información general

### Control documental

---

Clasificación de seguridad:	<b>Uso Público</b>
Versión:	<b>1.0</b>
Fecha edición:	<b>14/08/2023</b>
Fichero:	<b>FIRMATECH_Término y condiciones_FIR_v1.</b>

### Estado formal

---

<b>Preparado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
Nombre: Cristian Zamora Fecha: 14/08/2023	Nombre: Alejandro Grande Fecha: 14/08/2023	Nombre: José Lisac Fecha: 01/11/2023

## Control de versiones

---

<b>Versión</b>	<b>Partes que cambian</b>	<b>Descripción cambio</b>	<b>Autor cambio</b>	<b>Fecha cambio</b>
1.0	Original	Creación del documento	Cristian Zamora	14/08/2023

# Índice

<b>INFORMACIÓN GENERAL .....</b>	<b>2</b>
CONTROL DOCUMENTAL .....	2
ESTADO FORMAL .....	2
CONTROL DE VERSIONES .....	3
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>4</b>
1. OBJETO .....	5
2. ALCANCE .....	5
3. USO DEL SERVICIO .....	6
4. LÍMITE DE USO Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS .....	7
5. RESPONSABILIDAD DE FIRMATECH .....	7
6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONAL .....	8
7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL .....	9

## 1. Objeto

---

FIRMATECH, INC, (en adelante FIRMATECH) como Prestador de Servicios Electrónicos de Confianza, provista de RUC n.º 155738626-2-2023 DV 30 y con domicilio fiscal en Edificio GSI Sertracen, Avenida José Agustín Arango, Panamá, Ciudad de Panamá, establece los siguientes términos y condiciones para regular el servicio de vídeo identificación para la expedición de certificados electrónicos calificados.

FIRMATECH pone a disposición de todos los usuarios el servicio de vídeo identificación que permite validar la identidad de una persona, así como sus documentos oficiales de identidad, mediante una grabación de vídeo que captura y valida tanto sus rasgos faciales como el documento oficial de identidad aportado, todo ello en tiempo real y de forma automatizada.

## 2. Alcance

---

Los presentes términos y condiciones aplican a todos los usuarios que interactúen con el servicio de vídeo identificación de FIRMATECH en el marco de la emisión de un certificado electrónico calificado.

La expedición de certificados electrónicos calificados, así como los procesos de identificación de FIRMATECH, se rigen por su correspondiente Declaración de Prácticas de Certificación, Política de Certificación y Textos divulgativos disponibles en la página web: <https://www.firmatech.io/politicas>

Mediante la aceptación de estos términos y condiciones, solicita la expedición de un certificado electrónico calificado de FIRMATECH y declara conocer y aceptar lo indicado en el presente documento, así como en la Declaración de Prácticas de Certificación de FIRMATECH.

### 3. Uso del Servicio

---

El presente servicio de FIRMATECH será utilizado para la identificación remota de los usuarios solicitantes de un certificado electrónico calificado.

El proceso de vídeo identificación se compone de las siguientes fases:

- Con carácter previo al inicio del proceso de vídeo identificación, el usuario debe haber solicitado un certificado electrónico calificado a través de los medios habilitados por FIRMATECH.
- Solicitado el certificado, el usuario recibe un correo electrónico en el que se le facilitará un enlace de acceso al servicio de vídeo identificación de FIRMATECH.
- El usuario debe seguir las instrucciones indicadas, aceptando con carácter previo al inicio del proceso de vídeo identificación los presentes términos y condiciones, así como la política de privacidad y tratamiento de datos personales.
- A continuación, da comienzo el proceso de vídeo identificación, donde el usuario selecciona el tipo de documento de identidad y el país del documento, iniciando la grabación.
- El usuario muestra a la cámara el anverso y reverso del documento oficial de identidad, de acuerdo con las indicaciones.
- Seguidamente muestra su rostro a la cámara, por tal de capturar sus rasgos faciales y compararlos con la fotografía del documento oficial aportado.
- Finalizada la grabación, el usuario debe introducir su número de teléfono móvil y/o correo electrónico, por tal de recibir un código OTP (código de un solo uso), que deberá ingresar para finalizar el proceso.
- Culminada la operación, el usuario recibe un correo de confirmación que le informará sobre los siguientes pasos para proceder a la generación de su certificado electrónico calificado.

## 4. Límite de uso y obligaciones de los usuarios

---

- Los usuarios con carácter previo al uso del servicio de vídeo identificación de FIRMATECH deben conocer y aceptar los presentes términos y condiciones.
- Los usuarios deben utilizar el servicio de vídeo identificación, exclusivamente para la verificación de la identidad en el marco de un proceso de emisión de certificados electrónicos calificados de Firmatech.
- Los usuarios se obligan a utilizar el servicio de vídeo identificación de acuerdo con las instrucciones, manuales o procedimientos suministrados por FIRMATECH.
- Los usuarios quedan obligados a utilizar el servicio de vídeo identificación en cumplimiento de toda legislación y regulación que sea de aplicación, siendo responsable de cualquier acto y omisión que se realice a través de este servicio.
- Los usuarios no podrán adoptar medidas de inspección, alteración o ingeniería inversa del servicio de vídeo identificación de FIRMATECH, sin previo permiso expreso.
- El usuario debe asegurarse, entre otros, que: (I) dispone de un documento oficial de identidad original; (II) el documento oficial de identidad aportado se encuentra en vigor; (III) dispone de una conexión a internet o cobertura móvil suficiente y/o estable para el proceso; (IV) dispone de un dispositivo de grabación, webcam o cámara activada, con una resolución y brillo suficiente para la captación de imágenes.

## 5. Responsabilidad de FIRMATECH

---

FIRMATECH será responsable de la adecuada prestación de los servicios descritos en el presente documento, siempre y cuando el usuario emplee adecuadamente los medios puestos a su disposición y actúe conforme las instrucciones de FIRMATECH.

FIRMATECH no será responsable en ningún caso del uso fraudulento del servicio de vídeo identificación, así como de los daños y perjuicios de cualquier tipo en caso de fallos, desconexiones o inactividad en las redes de telecomunicaciones del usuario que puedan interrumpir, suspender o cancelar el servicio de vídeo identificación de FIRMATECH.

## 6. Protección de datos personal

---

FIRMATECH de conformidad con la Ley Nº 81 Sobre Protección de Datos Personales, informa a los usuarios del servicio de vídeo identificación que los datos de carácter personal proporcionados serán gestionados por FIRMATECH, INC. configurándose ésta como Responsable del Tratamiento y cuyos datos se encuentran detallados en la cláusula primera.

La finalidad del tratamiento es llevar a cabo la prestación de servicios electrónicos de confianza calificados, de acuerdo con lo previsto en su Declaración de Prácticas de Certificación. En este sentido, se informa que los tratamientos serán: identificación del usuario, expedición del certificado electrónico calificado, gestión del ciclo de vida del certificado, correspondencia relativa al servicio, custodia y mantenimiento del archivo relativo al certificado, gestión administrativa, contable y de facturación derivada de la contratación.

La base de legitimación del tratamiento es la ejecución de un contrato en el que el usuario es parte.

Se informa que los datos personales no se cederán a terceros salvo obligación legal, tampoco se realizarán transferencias internacionales.

El usuario podrá consultar información adicional y detallada sobre protección de datos en la Política de privacidad disponible en el siguiente enlace: [Firmatech.io/políticas](https://firmatech.io/políticas). Así también podrán consulta la política de privacidad en el apartado 9.4 de su declaración de prácticas de certificación

Los interesados podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, así como otros derechos, siguiendo el procedimiento explicado en la citada información adicional.



## 7. Propiedad Intelectual e Industrial

---

Los derechos de propiedad intelectual del servicio de vídeo identificación de FIRMATECH, de manera enunciativa pero no limitativa, textos, fotografías, imágenes, marcas, código fuente, diseño, estructura, bases de datos y en general toda la información y elementos contenidos en la mismo son titularidad de FIRMATECH, INC., a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.