



**FirmaTech**

**Política de Privacidad – Prestación de  
Servicio de Confianza.**

## Información general

### Control documental

---

Clasificación de seguridad:	<b>Público</b>
Versión:	<b>1.0</b>
Fecha edición:	<b>14/08/2023</b>
Fichero:	<b>Pol.Privacidad VID_FIRMATECH_v1.r1.docx</b>

### Estado formal

---

<b>Preparado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
Nombre: Cristian Zamora Fecha: 14/08/2023	Nombre: Roberto González Fecha: 01/11/2023	Nombre: José Lisac Fecha: 01/11/2023

## Control de versiones

---

<b>Versión</b>	<b>Partes que cambian</b>	<b>Descripción cambio</b>	<b>Autor cambio</b>	<b>Fecha cambio</b>
1.0	Original	Creación del documento	FIRMATECH	14/08/2023

# Índice

<b>INFORMACIÓN GENERAL .....</b>	<b>2</b>
CONTROL DOCUMENTAL.....	2
ESTADO FORMAL .....	2
CONTROL DE VERSIONES.....	3
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>4</b>
1. OBJETO .....	5
2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO .....	5
3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO.....	5
4. LICITUD DEL TRATAMIENTO .....	6
5. DATOS TRATADOS Y CONSERVACIÓN .....	6
6. DERECHOS DE LOS USUARIOS.....	7

## 1. Objeto

---

FIRMATECH garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, de conformidad con la Ley 81 de Protección de Datos Personales.

En cumplimiento de la misma, FIRMATECH ha documentado en la Declaración de Prácticas de Certificación los aspectos y procedimientos de seguridad y organizativos, con el fin de garantizar que todos los datos personales a los que tenga acceso son protegidos ante su pérdida, destrucción, daño, falsificación y procesamiento ilícito o no autorizado.

A continuación, se detalla toda la información necesaria con respecto al tratamiento de datos personales realizado por FIRMATECH:

## 2. Responsable del Tratamiento

---

Los datos personales proporcionados con motivo del SERVICIO serán tratados por quien se configura como responsable del Tratamiento y cuyos datos se detallan a continuación:

FIRMATECH, INC

RUC 155738626-2-2023 DV 30

Edificio GSI Sertracen, Avenida José Agustín Arango, Panamá, Ciudad de Panamá.

+507 66710265

[admin@firmatech.io](mailto:admin@firmatech.io)

## 3. Finalidad del Tratamiento

---

FIRMATECH trata los datos de carácter personal facilitados para llevar a cabo los servicios electrónicos solicitados, concretamente la expedición de certificados electrónicos, todo ello de acuerdo con lo previsto en la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) de FIRMATECH, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://www.firmatech.io/politicas>.

Las finalidades de tratamiento de datos relativos al SERVICIO son las siguientes:

- Identificación de los suscriptores y/o firmantes de los certificados electrónicos.
- Expedición y gestión de certificados electrónicos.
- Gestión del ciclo de vida del certificado (suspensión, renovación, reactivación y revocación).
- Comunicaciones relativas al servicio.
- Custodia y mantenimiento del archivo relativo al certificado electrónico.
- Gestión administrativa, contable y de facturación derivada de la contratación.

#### **4. Licitud del Tratamiento**

---

La licitud del tratamiento de datos personales para la Prestación de Servicios de Certificación para la expedición de certificados electrónicos se basa en la ejecución de un contrato, es decir en el marco de una relación contractual en la que el titular de datos es parte o se celebre en su interés.

#### **5. Datos Tratados y Conservación**

---

Las categorías de datos personales tratados por FIRMATECH, a título enunciativo, pero no limitativo, comprenden:

- Datos identificativos: nombre, apellidos y número oficial de identidad.
- Datos profesionales: organización, departamento y/o cargo.
- Datos de contacto: dirección postal, correo electrónico y número de teléfono.
- Datos relativos a la identidad o identificación de los usuarios: fotografías, vídeos y/o cuando corresponda el patrón biométrico facial, con la finalidad de poder llevar a cabo el proceso de vídeo identificación de FIRMATECH.

Los datos personales se conservarán hasta la finalización de la relación contractual y posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos acorde a cada caso. Como norma

general, los datos personales relativos al SERVICIO se conservarán durante 7 años desde la revocación del certificado correspondiente.

### Transferencia de datos

Los datos pueden ser puestos a disposición de terceros, con motivo de la prestación de servicios contratados por el usuario (por ejemplo proveedores de alojamiento de datos (CPD), proveedor de la infraestructura de clave pública (PKI), servicios de apoyo en la identificación, empresas del grupo, etc.), todo ello al amparo del correspondiente contrato de encargo de tratamiento de datos personales, garantizando en todo momento unas medidas de seguridad idóneas que aseguren la debida protección de los datos personales de los usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, como norma general los datos personales únicamente se cederán a terceros bajo obligación legal.

## **6. Derechos de los Usuarios**

---

Los usuarios podrán ejercitar sus derechos de confirmación, acceso, rectificación, supresión, cancelación, limitación, oposición y portabilidad.

- Acceso. Los usuarios tienen derecho a obtener confirmación por parte de FIRMATECH de si se están tratando o no sus datos personales.
- Rectificación. Los usuarios tendrán derecho a solicitar la rectificación de aquellos datos personales que sean inexactos o erróneos.
- Cancelación. Los usuarios podrán solicitar la supresión/cancelación de los datos cuando, entre otros motivos, éstos no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Oposición. El usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento para que sus datos personales no se apliquen en las operaciones que correspondan. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el usuario podrá oponerse al tratamiento de datos, estando FIRMATECH obligada a dejar de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Portabilidad. Los interesados podrán solicitar que sus datos personales les sean enviados o bien se transmitan a otro responsable, en un formato electrónico estructurado y de uso habitual.

Para ejercer sus derechos, los usuarios pueden enviar una petición a la dirección de correo electrónico [info@firmatech.io](mailto:info@firmatech.io) o bien dirigir un escrito a la dirección: Edificio GSI Sertracen, Avenida José Agustín Arango, Panamá, Ciudad de Panamá. En dicha petición, deberán adjuntar copia de su documento de identidad e indicar claramente cuál es el derecho que se desea ejercer.

Recibida una petición, FIRMATECH le dará el trámite oportuno, entregando la misma al Responsable que corresponda en función del área que se vea afectada o del derecho que se desee ejercer.

Las solicitudes de ejercicio de los derechos de los usuarios de FIRMATECH se responderán dentro del plazo de diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de su recepción.

En este sentido, se responderán las consultas para la realización del ejercicio de los derechos de los usuarios por orden de recepción en las oportunas vías de comunicación designadas a dicho efecto.